

Москвичи стали чаще обращаться в центры государственных услуг

27.08.2015

С 2011 года до настоящего времени число посетителей многофункциональных центров в год выросло 1 до 1,6 миллионов. Таков один из итогов работы центров.

Многофункциональные центры Москвы оказались в числе мировых лидеров. Одним из преимуществ, которое выгодно отличает их от зарубежных аналогов является время ожидания получения услуги, которое составляет всего три минуты.

Добавим, что лишь четверо посетителей из ста вынуждены стоять в очереди дольше 15 минут. Это удалось выяснить благодаря исследованию, которое провели специалисты компании PwC. По их данным в других странах время ожидания получения услуги может составлять от 5 до 27, 5 минут.

Кроме того, центры «Мои документы» имеют удобный график работы, который подходит большинству граждан. Центры открывают свои двери ежедневно в 8 часов утра и принимают обращения до 20 часов вечера.

Напомним, в этом году МФЦ отметят свое четырехлетие. Центры были созданы в 2011 году, объединив функции различных общественных приемных.

Адрес страницы: <http://presnya.mos.ru/presscenter/news/detail/2106453.html>

[Управа Пресненского района](#)