

## **Ракова: в Москве все услуги для физических лиц представлены в единых центрах доступа госуслуг**

12.12.2014

В Москве завершается внедрение системы многофункциональных центров предоставления госуслуг. Они заменили более одной тысячи различных организаций, рассказала руководитель аппарата мэра и правительства Москвы Анастасия Ракова во время осмотра экспозиции на IV Московском урбанистическом форуме.

По словам Анастасии Раковой, ранее все многочисленные службы находились в разных местах и работали каждая по своему графику. В результате для граждан создавались большие неудобства. Поэтому по поручению Сергея Собянина был разработан план развития единого пространства.

В МФЦ сегодня созданы все условия для качественного и оперативного предоставления госуслуг, работают они по одному стандарту. Действуют МФЦ практически во всех районах Москвы. Получить услуги можно независимо от места проживания.

На выставке Сергею Собянину продемонстрировали действующий стенд МФЦ, где можно получить полис ОМС, паспорт, информацию о штрафах, охотничий билет, оплатить долги. В МФЦ установлены видеорекамеры и действует система управления очередями, можно назначить время получения услуги до минуты. Работают МФЦ семь дней в неделю с 08.00 до 20.00. Срок ожидания не превышает лести минут.

---

Адрес страницы: <http://presnya.mos.ru/presscenter/news/detail/1469272.html>

---

[Управа Пресненского района](#)