

За полгода операторы Службы 112 Москвы приняли 2,4 миллиона вызовов

07.07.2021

По сравнению с прошлым полугодием вызовов по номеру «112» в Москве стало в 2 раза больше.

В декабре 2020 года в Москве к единому номеру «112» дополнительно подключены абоненты МТС, Мегафон и МГТС, что способствовало увеличению количества поступающих звонков.

За первую половину 2021 года операторы Службы 112 Москвы приняли и обработали 2 миллиона 359 тысяч экстренных вызовов. Из них реагирования экстренных служб потребовали 1 миллион 350 тысяч обращений. Около 707 тысяч раз на место происшествия выезжали две и более служб одновременно.

«Увеличение количества вызовов аварийных служб Комплекса городского хозяйства Москвы было обусловлено аномальной погодой с проливными дождями и усилением ветра. Только в июне операторы приняли более 211 тысяч вызовов, связанных с последствиями ухудшения погоды», — рассказала начальник отдела приема и обработки экстренных вызовов Ирина Даньшина.

По вопросам коронавирусной инфекции за полгода на номер «112» поступило 58 тысяч обращений. Таких вызовов в июне операторы приняли более 18 тысяч, что в 2 раза больше, чем в мае, и в 3 раза больше, чем в апреле. Справочно-консультационная помощь людям была оказана 358 тысяч раз.

Напоминаем, на территории Москвы также работают прямые номера вызова экстренных оперативных служб: 101 — пожарные и спасатели, 102 — полиция, 103 — скорая медицинская помощь, 104 — аварийная служба газа, 122 — вызвать врача на дом. По вопросам Covid-19 можно обращаться по номеру: + 7 (800) 2000-112.

Адрес страницы: <http://presnya.mos.ru/important-in-the-area/detail/10087807.html>

[Управа Пресненского района города Москвы](#)